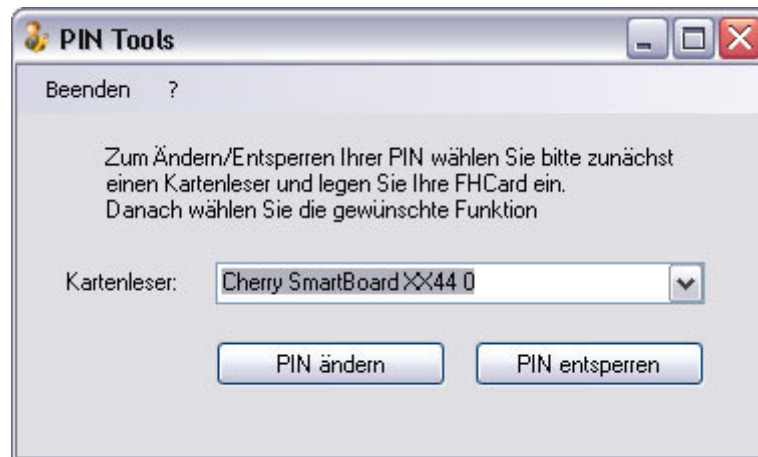


## Pin ändern

Sie können die PIN zu Ihrer FHCard jederzeit ändern. Dazu stehen Ihnen zwei Möglichkeiten offen:

1. PinTools (FHCard 1.0)  
Starten Sie bitte zunächst PinTools und wählen den zu benutzenden Kartenleser aus. Falls die Karte noch nicht eingelegt ist, schieben Sie sich nun in den Kartenleser.



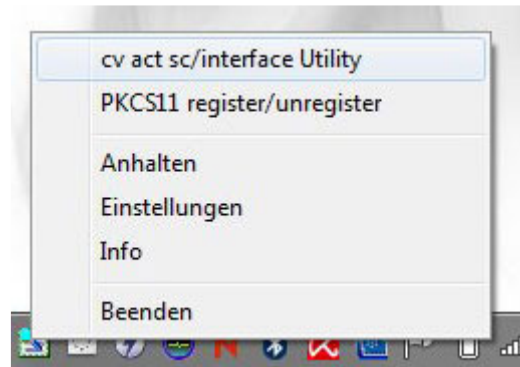
Klicken Sie auf „PIN ändern“. Es öffnet sich der Änderungsdialog.



Geben Sie Ihre alte PIN und zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit OK.

## 2. cv act sc/interface Utility (FHCard 2.0)

Stecken Sie dazu Ihre FHCard in den Kartenleser, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol unten rechts in der Taskleiste und wählen „cv act sc/interface Utility!“.



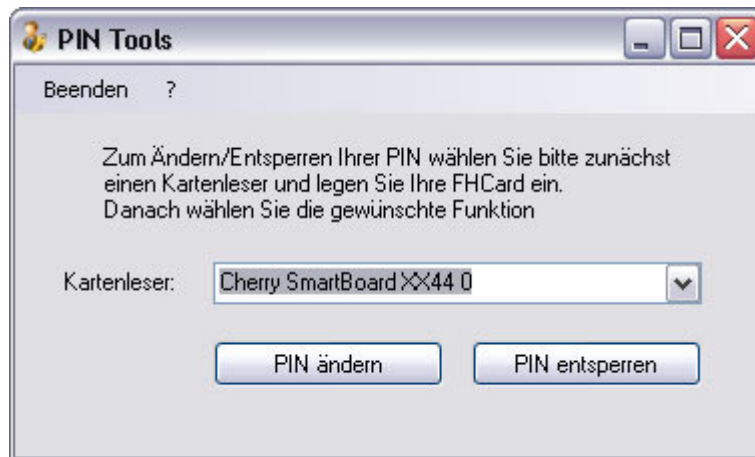
Geben Sie im darauf folgenden Fenster Ihre alte PIN und zweimal Ihre neue PIN ein und bestätigen Sie mit „PIN ändern“.



## PIN entsperren

Sollten Sie Ihre PIN vergessen haben oder sie dreimal falsch eingegeben haben, benötigen Sie Ihren PUK (engl. Public unblocking key), um Ihre Karte wieder freizuschalten. Zusätzlich zu Ihrem PUK benötigen Sie die PinTools (PIN Verwaltung der FHCard).

Starten Sie bitte zunächst PinTools und wählen den zu benutzenden Kartenleser aus. Falls die Karte noch nicht eingelegt ist, schieben Sie sie nun in den Kartenleser.



Klicken Sie auf „PIN entsperren“. Es öffnet sich der Entsperren Dialog.



Geben Sie Ihre PUK und zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit OK.

## Verlust Ihrer FHCARD

Bei Verlust Ihrer Karte, empfehlen wir Ihnen, diese sperren zu lassen.

Sie können Ihre Karte per Telefon unter +49(0)231-9112 721 oder per E-Mail unter [fhcard@fh-dortmund.de](mailto:fhcard@fh-dortmund.de) sperren zu lassen. Halten Sie dazu Ihre Matrikelnummer und Ihren Sperrcode bereit.