

Wir sind ein Unternehmen der IT-Branche und mit rund 200 Mitarbeitern der größte IT-Dienstleister im Raum Südwestfalen. Unsere Kompetenz ist die Informationsverarbeitung und die damit verbundenen Dienstleistungen für das Gesundheitswesen und den sozialen Bereich. Unsere Kunden sind Krankenhäuser in nahezu allen Trägerschaften, kirchliche und soziale Einrichtungen aus den Bereichen der Diakonie und der Caritas, der evangelischen und katholischen Kirche. Mehr Informationen finden Sie unter www.rzv.de

Zur Verstärkung unseres **Geschäftsfeldes Krankenhaus** suchen wir für unsere Standorte Wetter (Ruhr), Berlin und Bielefeld zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Supportberater (m/w) für Krankenhausinformationssysteme (KIS)

Ihre Aufgaben

- qualifizierte Dokumentation und Bearbeitung von Kunden-Supportanfragen
- Entwicklung von Lösungsansätzen zur Problembehebung mit Spezifikation für eine nachfolgende Programmierung
- selbständige Dokumentation von neuen Programmfeatures für den internen und externen Gebrauch
- Testen von Patches und Service-Packs in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen der Kunden
- selbständige Planung, Organisation und Durchführung von Programm-Updates
- Anpassung des Customizings an sich ändernde Kundenanforderungen

Ihr Profil

- Kenntnisse in der Anwendung von klinischen Informationssystemen wie zum Beispiel i.s.h. med®, MCC oder Orbis
- Kenntnisse der Schnittstellen zu medizinischen Abteilungssystemen
- Erfahrungen im Bereich der medizinischen Geschäftsprozesse im Krankenhausbereich
- Kommunikationsstärke

Wir bieten Ihnen

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- eine intensive Einarbeitung
- eine leistungsgerechte Vergütung mit den üblichen Sozialleistungen
- eine attraktive Altersvorsorge

- flexible Arbeitszeiten in einer sehr angenehmen Arbeitsumgebung
- eine intensive Einarbeitung und die Möglichkeit zur Teilnahme an gezielten Weiterbildungsmaßnahmen

Sollten Sie sich durch dieses Profil angesprochen fühlen und an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert sein, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Frau Birgit Gothe
Grundschoütteler Straße 21 • 58300 Wetter (Ruhr)
Telefon: 02335 638-0 • Email: job@rzv.de